

HALEON

Oświadczenie o dostępności EAA

<https://mamycznazdrowie.pl/>



Wstęp

W Haleon zobowiązujemy się do zapewnienia wszystkim naszym użytkownikom dostępnego doświadczenia online, uwzględniającego ich różnorodne potrzeby, umiejętności i preferencje. Staramy się sprostać potrzebom jak najszerszej publiczności i dostosować się do ustalonych standardów dostępności. Osiągamy to poprzez uwzględnienie dostępności na wszystkich etapach procesu tworzenia witryny, od opracowywania szablonów treści i projektu po rozwój techniczny i wdrożenie; proces, który jest prowadzony przez kompleksową dokumentację i szkolenia dla naszych zespołów i partnerów.

Niniejsze oświadczenie zostało przygotowane w celu poinformowania użytkowników o dostępności naszej usługi, w tym o jej zgodności z odpowiednimi normami prawnymi i technicznymi. Niniejsze oświadczenie o dostępności dotyczy części naszej witryny objętych Europejskim Aktem o Dostępności i krajowym wdrożeniem tych wymogów. Chociaż inne sekcje naszej witryny mogą nie być jeszcze w pełni dostępne lub zgodne z obowiązującymi przepisami, są one sprawdzane pod kątem przyszłych ulepszeń.

Opis usługi i środków wspierających dostępność

Haleon oferuje szereg usług i funkcji online dla naszych konsumentów. Treść na tej stronie ma być dostępna w wielu formatach, obsługując szeroki zakres potrzeb użytkowników.

Nasze usługi są świadczone za pośrednictwem interfejsu, którego celem jest wspieranie dostępności poprzez:

- **Prosta nawigacja:** logiczne układy ze spójnymi nagłówkami, punktami orientacyjnymi i menu
- **Dostępność klawiatury:** Funkcje, które można obsługiwać za pomocą klawiatury
- **Pomoc i wsparcie:** Staramy się wspierać użytkowników w zakresie naszych witryn internetowych i wszelkich konkretnych funkcji, korzystania z dostępnych formatów i/lub dostosowywania ich, a także umożliwiać użytkownikom przekazywanie opinii i proszenie o pomoc lub wsparcie, korzystając z danych kontaktowych wymienionych poniżej
- **Powiadomienia o błędach:** Jasne i opisowe komunikaty o błędach, które pomagają użytkownikom rozwiązywać problemy
- **Ustawienia dostosowywalne:** Opcje personalizacji ustawień, takich jak rozmiary czcionek, motywy i tryby wyświetlania, w celu spełnienia ich potrzeb

Ciągle dążymy do poprawy naszej dostępności poprzez zapewnienie:

- **Ciągłego szkolenia w zakresie dostępności:** Nasze globalne zespoły marketingowe otrzymują szkolenia, które obejmują odniesienia do najlepszych praktyk i podręczników dotyczących dostępności, zapewniając pracownikom umiejętności wymagane do utrzymania inkluzywnych i zgodnych z odpowiednimi standardami usług.
- **Testowanie:** Testujemy nasze usługi pod kątem najnowszych wytycznych dotyczących dostępności, w tym wytycznych dotyczących dostępności treści witryn internetowych (WCAG), i wprowadzamy niezbędne aktualizacje w celu utrzymania dostępności.
- **Mechanizmy informacji zwrotnej:** Umożliwiamy użytkownikom przekazywanie informacji zwrotnych na temat problemów z dostępnością i staramy się szybko rozwiązywać problemy.
- **Postrzegalna treść:** Staramy się zapewnić, aby informacje wizualne i słuchowe były prezentowane w sposób dostosowany do potrzeb użytkowników.
- **Interfejs użytkownika:** Usługa jest zaprojektowana tak, aby można było nią poruszać za pomocą klawiatury i współpracować z technologiami wspomagającymi.
- **Zrozumiały projekt:** Nasz interfejs używa jasnego i prostego języka, unikając zbędnej złożoności.
- **Solidna treść:** Zapewniamy zgodność z obecnymi i przyszłymi agentami użytkownika, w tym technologiami wspomagającymi.

Wykorzystujemy również wiodące w branży rozwiązanie w zakresie dostępności cyfrowej, UserWay, aby utrzymać i poprawić zgodność ze standardami dostępności. Dzięki naszej współpracy z UserWay przyjęliśmy następujące praktyki, aby ulepszyć doświadczenia każdego użytkownika:

- **Samoocena:** Audyty wewnętrzne, oceny i monitorowanie
- **Prowadzenie dokumentacji:** Wewnętrzne raportowanie dotyczące zgodności z wymogami dostępności.

Status zgodności

Części naszej witryny objęte Europejskim Aktem o Dostępności przestrzegają odpowiednich standardów i spełniają WCAG 2.2 Poziom AA

Ograniczenia i alternatywy

Chociaż staramy się zapewnić dostępność dla wszystkich użytkowników, mogą istnieć pewne ograniczenia. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy, daj nam znać, a my postaramy się zapewnić alternatywne rozwiązanie.

Opinie i dane kontaktowe

Z przyjemnością wysłuchamy Twojej opinii na temat dostępności naszych usług. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek bariery w zakresie dostępności, skontaktuj się z nami pod adresem Haleon.help

Data wydania: czerwiec 2025 r.